


	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Глава МО ГО «Сыктывкар» -</p> <p>руководитель администрации</p> <p>Мартышин М.Ю</p>  <p>(подпись)</p> <p>« 23 » декабря 20 25 г.</p>
--	---

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального учреждения дополнительного образования детей «Орбита» на 2026 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Комфортная зона отдыха (ожидаемая), оборудованная соответствующей мебелью	1. Информирование участников образовательных отношений об имеющихся в учреждении мест отдыха в соответствии с особенностями помещений	Апрель – май 2026 года	Смирнова Оксана Николаевна, директор		
			ежедневно	Иванова Алена Евгеньевна, заведующий хозяйством		

		2. Контроль санитарно – гигиенического состояния мест отдыха 3. Контроль фиксирования и рассмотрения обращений граждан по вопросу доступности и состояния мест отдыха	По мере поступления	Смирнова Оксана Николаевна, директор		
2.2	Навигация внутри организации	1. Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри помещений организации 2. Размещение и/или обновление табличек и указателей на кабинетах	до 28.02.2026 года	Смирнова Оксана Николаевна, директор Иванова Елена Евгеньевна, заведующий хозяйством		
2.3	Наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации	1. Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевом режиме 2. Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации 3. Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой воды	Март – апрель 2026 года	Смирнова Оксана Николаевна, директор		
		Раз в две недели	Иванова Елена Евгеньевна, заведующий хозяйством			
2.4	Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений в организации	1. Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации санитарно – гигиенических помещениях в соответствии с особенностями строения учреждения 2. Контроль чистоты и качества уборки санитарно – гигиенических помещений согласно размещенным графикам уборки	По мере поступления обращений Март – апрель 2026 года	Смирнова Оксана Николаевна, директор		
		Ежедневно	Иванова Елена Евгеньевна, заведующий хозяйством			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации	1. Проведение направленных на построение конструктивного взаимодействия работников МУ ДО «ЦОД «Орбита» с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики и правил служебного поведения на совещаниях и семинарах) 2. Проведение тренингов для работников Центра с психологом по вопросам этики и деонтологии	Март – апрель 2026 года Сентябрь – ноябрь 2026 года	Василенко Ольга Александровна, заместитель директора	